



Renault
Brussels

Offre d'emploi - CDI - Bruxelles

Conseiller service – Réception Mécanique H/F

NOTRE ENTREPRISE > Renault Brussels fait partie du Groupe Emil Frey dont les débuts remontent à 1924 et qui est leader européen de la distribution automobile en Europe. Le groupe a toujours **fait de la relation client le moteur de son développement**. En Belgique, Renault Brussels compte 4 concessions dans et aux alentours de Bruxelles, où sont commercialisées les marques **Renault, Dacia** et **Alpine** et où sont proposés de nombreux services aux clients particuliers et professionnels.

Plus d'informations sur www.renaultbrussels.be

NOTRE OFFRE >

Nous sommes actuellement à la recherche de notre futur collègue pour le poste de **Conseiller(ère) Service** en réception mécanique. Cette fonction est en charge de promouvoir et de commercialiser les services après-vente, de gérer les factures et dossiers des véhicules afin de satisfaire les clients.

Le candidat idéal serait pour nous une personne souriante, dynamique, à l'aise avec les clients, méticuleux dans les diverses tâches administratives. Au sein de Renault Brussels, nous nous mobilisons quotidiennement afin d'apporter une formation complète et continue à nos collaborateurs. C'est pourquoi, nous sommes ouverts aux profils non expérimentés ayant soif d'apprendre au sein de notre entreprise.

Périmètre d'action : Bruxelles

MISSION DETAILLÉE >

- Accueil et enregistrement des demandes clients
- Planification des rendez-vous mécanique
- Promotion et vente des services après-vente/périphériques
- Traitement des factures et des dossiers véhicules
- Conseil et négociation avec le client
- Explication des travaux effectués
- Encaissement des ventes, vérification des paiement et clôture des dossiers avant restitution du véhicule
- Suivi de la satisfaction client et contrôle qualité des interventions
- Application et contrôle des procédures après-vente
- Gestion de l'approvisionnement des pièces
- Suivi des créances de l'équipe
- Planification et contrôle des travaux en l'absence du chef d'atelier



Renault
Brussels

Offre d'emploi - CDI - Bruxelles

PROFIL RECHERCHÉ >

- **Formation recommandée** : Titulaire d'un bachelier en commerce, formation en technico-commerciale ou une expérience équivalente de plus de 2 ans
- **Langues** : Français **et** Néerlandais obligatoire (oral et écrit), la maîtrise d'une autre langue est un atout
- **Aptitudes** : rigueur, sens de l'organisation, anticipation, sens du résultat, capacité d'écoute, sens du client, ténacité, confidentialité et discrétion, esprit d'équipe, maîtrise de l'utilisation des outils informatiques.
- **Certificat** : Permis de conduire obligatoire

VOS AVANTAGES > Contrat à durée indéterminée à temps plein (40h/sem) du lundi au vendredi – Rémunération à définir – Chèques repas et écochèques - Formation continue – Véhicule de société avec carte essence

VOS DISPONIBILITÉS > Dès que possible



Candidature à envoyer à : rh@renaultbrussels.be
Merci de préciser « **Conseiller Service – Réception Mécanique** »
dans l'objet de votre email

Découvrez toutes nos offres d'emploi:

renaultbrussels.be/JOBS